

## VACANTES GRUPO AMPM DE ESTE MES

VACANTE	LOCALIDAD	PERFIL	POSTÚLATE
<b>Ingeniero de infraestructura</b>	GUADALAJARA	<p><b>Hoy tenemos un gran reto en nuestra área de Infraestructura, para aquellos a quienes les apasione administrar plataformas: Ingeniero de Infraestructura nocturno bilingüe para Guadalajara.</b></p> <p>Ing. o Lic en sistemas computacionales. 4 años en actividades relacionadas con el puesto, esta posición dará supervisión de infraestructura y soporte nocturno, para activar protocolos de servicio ante incidencias en equipos (respaldos, actualizaciones, alertas), atención a clientes internacionales.</p> <p>Habilidades destacables en: Virtualización de VMware, redes generales, firewalls, servidores Windows, Linux, servers, seguridad de la información es específico ISO27001, manejo de equipos, inglés avanzado (establecer conversaciones de negocio), trabajo presencial.</p>	<p>Interesados enviar CV actualizado a:  <a href="mailto:susana.hernandez@grupoampm.com">susana.hernandez@grupoampm.com</a></p>
<b>KAM internacional</b>	CDMX	<p><b>Por crecimiento, buscamos talento con pasión y dedicación para formar parte en nuestras diferentes divisiones de negocio. KAM - Bilingüe</b></p> <p>Atracción de clientes nuevos, atención, mantenimiento y desarrollo de cuentas potenciales de la empresa.                      Elaborar y ejecutar el presupuesto de ventas por cliente y producto de acuerdo con las estrategias comerciales de la empresa.</p> <p>Prospectar los servicios del portafolio de productos, nuevas tecnologías, a través del análisis de las condiciones y requerimientos del cliente y mediante la utilización de las herramientas y sistemas electrónicos.                      Administrar la cartera de clientes, proceso de prospección, facturación de servicios, así como el seguimiento y gestión del pago de acuerdo con las condiciones de crédito establecidas.</p> <p>Asesorar a los clientes cuando surjan dudas o problemas en el servicio, mediante la gestión y orientación a los clientes que lo soliciten, con la finalidad de vigilar su adecuada canalización y proporcionar un adecuado servicio al cliente.                      Coordinar el diseño e implementación de procesos de mejora, seguimiento y análisis de indicadores, entregas y devoluciones de los pedidos, ruteo local, atención a clientes internos y externos                      Administrar de manera eficiente los procesos de recolección y entrega de los clientes.</p> <p>Monitorear los niveles de servicio de las cuentas para la toma de decisiones y mejoras en el servicio de entrega.                      Gestionar los procesos de verificación de información, de rastreo y solución con nuestros clientes respecto a los problemas de entregas.</p> <p>Ofrecemos: Sueldo competitivo, prestaciones superiores a las de ley + bono por cumplimiento de objetivos, ayuda de gasolina, contrato directo por la empresa, seguro de vida, plan de carrera y la oportunidad de pertenecer a una empresa con gran trayectoria en el sector de paquetería.</p> <p>Requisitos: Licenciatura concluida, 4 años de experiencia como KAM, desarrollo de cuentas, ejecutivo de cuenta en empresas de paquetería, logística o distribución, Inglés avanzado.</p>	<p>Interesados enviar correo a:  <a href="mailto:susana.hernandez@grupoampm.com">susana.hernandez@grupoampm.com</a></p>
<b>Gerente de ventas internacional</b>	CDMX	<p><b>Buscamos talento con pasión y dedicación para formar parte en nuestras diferentes divisiones de negocio. Gerente comercial internacional</b></p> <p>Funciones: Gestionar y administrar la relación con los clientes y cuentas claves, desarrollo y mantenimiento de principales clientes, coordinación de servicio y operaciones para el logro de objetivos, gestionar las dificultades y requerimientos de los clientes, manejo de indicadores de desempeño y presentación de resultados.</p> <p>Habilidades: negociación, actitud de servicio, solución de conflictos, alta tolerancia a la frustración, comunicación asertiva y liderazgo.</p> <p>Ofrecemos: Sueldo competitivo, prestaciones superiores a las de ley + bono por cumplimiento de objetivos, ayuda de gasolina, contrato directo por la empresa, seguro de vida, plan de carrera y la oportunidad de pertenecer a una empresa con gran trayectoria en el sector de paquetería.</p> <p>Requisitos: Licenciatura concluida, 5 años de experiencia como KAM, desarrollo de cuentas, ejecutivo de cuenta en empresas de paquetería, logística o distribución, Inglés avanzado.</p>	<p>Interesados enviar correo a:  <a href="mailto:susana.hernandez@grupoampm.com">susana.hernandez@grupoampm.com</a></p>
<b>Administrador de Base de datos (DBA)</b>	GUADALAJARA	<p><b>En Grupo ampm buscamos talento comprometido, con pasión y dedicación para formar parte de nuestras diferentes divisiones de negocio de soluciones logísticas como:</b></p> <p>Experiencia mínima de 5 años en bases de datos Microsoft SQL, SQL Server, DBA, habilidades de programación TSQL, proporcionando un flujo continuo de información en toda la empresa, considerando tanto la estructura de datos del backend como la accesibilidad del frontend para los usuarios finales y mantener la base de datos funcionando 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Principales funciones:                      Instalación y mantenimiento de Bases de datos                      Copias de seguridad y recuperación.                      Autenticación y seguridad                      Monitoreo de rendimiento y ajuste fino de bases de datos.                      ETL (extracción, transformación y carga de datos)                      Elaboración de consultas y sentencias SQL, procedimientos Almacenados, funciones etc.</p> <p>Escolaridad: Licenciatura/Ingeniería en Computación, Informática, Sistemas, Desarrollo, Programación o afín</p>	<p>Interesados enviar CV actualizado a:  <a href="mailto:susana.hernandez@grupoampm.com">susana.hernandez@grupoampm.com</a></p>
<b>Centro De Atención Telefónica nocturno / bilingüe</b>	CDMX	<p><b>Forma parte de nuestro equipo como agente telefónico bilingüe</b></p> <p>El ejecutivo realizará llamada con clientes, otorgando el apoyo de servicio al cliente a residentes asiáticos y de EU otorgando apoyo técnico a la supervisión de infraestructura y soporte nocturno y así activar protocolos de servicio ante incidencias en equipos (respaldos, actualizaciones, alertas), atención a clientes internacionales mínima de 2 años comprobable.</p> <p>Excel básico (uso de fórmulas, gráficos, tablas dinámicas)                      Nivel de inglés AVANZADO, habilidades básicas de cómputo.                      Disponibilidad de horario, horario de labores de 22:00 a 6:00 hrs</p>	<p>Interesados enviar CV actualizado a:  <a href="mailto:susana.hernandez@grupoampm.com">susana.hernandez@grupoampm.com</a></p>
<b>Desarrollador Sr. Tester</b>	GUADALAJARA	<p><b>Buscamos talento con pasión y dedicación para formar parte en nuestras diferentes divisiones de negocio.</b></p> <p>Escolaridad: Lic o Ing. en Sistemas computacionales                      Experiencia: Por lo menos 2 años en puesto similar</p> <p>ACTIVIDADES A REALIZAR: Revisar programación de códigos, debera ser capaz de conocer multiples lenguajes de programación ( C#, Java Script, Python, lenguajes para móviles, t-sql)                      Verificar que el código es correcto y dar solución efectiva a requerimientos.                      Tester- asegurar que el código es mantenible y funciona correctamente antes de publicarlo.                      Participa en el desarrollo inicial en la arquitectura de los sistemas y cumplan con la seguridad necesaria.</p>	<p>Interesados enviar correo a:  <a href="mailto:susana.hernandez@grupoampm.com">susana.hernandez@grupoampm.com</a></p>